

# AQIISTI

ASSOCIATION QUÉBÉCOISE DES INFIRMIÈRES ET INFIRMIERS  
EN SYSTÈMES ET TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

## **Avis**

**La formation infirmière en systèmes et technologies de  
l'information: composante essentielle au développement de  
la pratique infirmière**

Janvier 2010

**Association québécoise des infirmières et infirmiers en systèmes  
et technologies de l'information (AQIISTI)**

3001, 12<sup>ème</sup> avenue Nord Sherbrooke (Québec) J1H 5N4

Tél. : (819) 346-1110 poste 15894

Télécopieur : (819) 820-6859

[www.aqiisti.org](http://www.aqiisti.org)

Note : Le féminin est utilisé sans préjudice et seulement pour alléger la présentation.

# **La formation infirmière en systèmes et technologies de l'information (STI) : composante essentielle au développement de la pratique infirmière**

---

---

## **Introduction**

Le développement et le déploiement des systèmes et technologies de l'information (STI) amorcés dans le réseau de la santé et des services sociaux du Québec se poursuivront au cours des prochaines années. Les infirmières d'aujourd'hui et de demain seront amenées à exercer une pratique qui devra tenir compte de la gestion de l'information soutenue par les STI.

Dans ce contexte, il apparaît pertinent de se questionner sur la formation des infirmières. Cette réflexion a déjà été amorcée par plusieurs instances comme l'American Association of Colleges of Nursing (AACN, 1998), l'International Medical Informatics Association (IMIA, 1999), l'Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC, 2006) et l'American Nurses Association (ANA, 2008). Ces organismes reconnaissent la place grandissante des STI dans le réseau de la santé et soulignent la pertinence de préparer les professionnelles de la santé à exercer dans cet environnement. La formation des infirmières devrait, entre autres, préparer celles-ci à l'utilisation des différents systèmes d'information cliniques autant pour la planification des soins que pour la documentation clinique et le soutien dans la prise de décision.

Le but de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en systèmes et technologies de l'information (AQIISTI) est de promouvoir l'utilisation judicieuse des systèmes et technologies de l'information et d'assurer un leadership infirmier dans ce domaine. Cette mission est présente dans tous les champs de l'exercice infirmier soit: clinique, formation, gestion et recherche. À cet égard, le présent avis concerne celui de la formation. L'AQIISTI souhaite donc que sa réflexion sur le sujet alimente celle des maisons d'enseignement et des établissements de santé.

## **État de la situation**

Pour rédiger cet avis, l'AQIISTI s'est inspirée des résultats et des recommandations issus de l'étude réalisée par Jetté (2010) portant sur les perceptions des finissantes du volet collégial de la formation infirmière intégrée (FII), de leurs ressources<sup>1</sup> internes et externes en informatique en soins infirmiers. Les résultats de cette étude montrent que même si la clientèle étudiante finissant sa formation en soins infirmiers a accès à la maison à un ordinateur et à Internet et que la perception des ressources internes et externes en informatique en soins infirmiers est moyennement élevée, plusieurs ressources informatiques considérées importantes en soins infirmiers restent à acquérir.

---

<sup>1</sup> Une ressource, notion abordée dans le cadre de la formation par compétences, peut-être interne (par exemple, des connaissances théoriques ou pratiques, des intérêts ou des caractéristiques personnelles) ou externe à la personne (par exemple, l'accessibilité à du matériel, à des experts, etc).

L'étude montre également que les connaissances des étudiantes sont limitées notamment sur les aspects suivants :

- l'utilisation de certains logiciels bureautiques et didacticiels
- la sécurité des données électroniques
- la recherche documentaire scientifique sur les banques de données électroniques
- l'analyse des sites Internet en santé

Ces résultats sont similaires à ceux observés ailleurs dans le monde. Les étudiantes en soins infirmiers débutent leur formation avec des expériences très variées relatives à l'utilisation de l'ordinateur et d'Internet (Bond 2004; Dee & Stanley 2005, McDowell & Xiping, 2007, Tarnow & Mayo-Rejai 2005, Wishart & Ward 2002).

Savoir utiliser Internet est pourtant utile pour la formation continue des infirmières ainsi que pour guider les patients et leur famille dans leurs recherches d'information sur le Web. Les infirmières devraient donc savoir reconnaître un site Internet de qualité et être capables de porter un jugement sur la qualité des sites Internet en santé.

Pour mettre à jour leurs connaissances dans leur champ d'exercice, les infirmières doivent développer des habiletés de recherche documentaire et être aptes à incorporer les résultats probants dans leur domaine d'intervention. Or, dans l'étude de Jetté (2010), les répondantes se sentent habiles à faire de la recherche populaire sur Internet, mais ont des habiletés réduites pour exécuter la recherche sur les banques de données scientifiques électroniques. Ces résultats s'apparentent aux résultats de Tarrant, Dodgson et Law (2008) et de Gilmour, Scott et Huntington (2007).

Ces constats sont plus ou moins surprenants, peu de formation semble être réalisée sur les STI dans les programmes de formation que ce soit au niveau collégial ou universitaire. Selon les enquêtes réalisées au Canada (CNIA 2003) et aux États-Unis (McNeil, Elfrink, Bickford et al. 2003), l'absence ou le peu de financement pour l'intégration des STI dans les établissements d'enseignement serait en partie responsable de cette situation. À l'aube de l'an 2010, il est à souhaiter que ces établissements puissent obtenir le financement nécessaire pour faire face à la nécessité d'intégrer les STI à leur structure et former adéquatement les étudiantes infirmières dans un environnement qui sera de plus en plus imprégné par les STI.

C'est dans cette optique que l'AQIISTI fait des recommandations et suggère une liste des ressources (*Tableau 1*) que les étudiantes infirmières devraient être en mesure d'acquérir lors de leur formation pour ainsi développer des compétences en informatique en soins infirmiers. Il appartient cependant à chaque maison d'enseignement de déterminer comment les notions reliées aux STI seront intégrées dans leur curriculum respectif. Quatre thématiques sont jugées prioritaires : les banques de données scientifiques électroniques, Internet, la sécurité des données électroniques dans les systèmes d'information (SI) et les logiciels bureautiques couramment utilisés. Pour chacune de ces thématiques, il est proposé des ressources à acquérir et les apprentissages visés.

**Tableau 1**

**Ressources en informatique en soins infirmiers à acquérir lors de la formation des infirmières du Québec**

THÉMATIQUES	RESSOURCES	APPRENTISSAGES VISÉS
<p><b>Banques de données scientifiques électroniques</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissances sur les différentes banques de données disponibles et leur fonctionnement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Effectuer des recherches documentaires efficaces et appropriées au contexte, en utilisant les banques de données scientifiques électroniques.</li> </ul>
<p><b>Internet</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissances sur le fonctionnement d'Internet.</li> <li>▪ Connaissances sur la contribution d'Internet pour la santé de la population.</li> <li>▪ Connaissances sur la contribution d'Internet pour la pratique infirmière.</li> <li>▪ Connaissances sur les critères d'évaluation d'un site Internet en santé.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Porter un jugement sur les sites Internet en santé en vue de conseiller la clientèle.</li> <li>▪ Exploiter Internet pour des fins de collaboration et de formation continue.</li> </ul>
<p><b>Confidentialité et sécurité des données électroniques</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissances de base sur les systèmes d'information (SI).</li> <li>▪ Connaissances sur la gestion et le traitement des données dans un SI.</li> <li>▪ Connaissances sur la confidentialité et la sécurité des données électroniques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Être capable d'argumenter sur la confidentialité et la sécurité des données électroniques en lien avec les droits des patients.</li> </ul>
<p><b>Logiciels bureautiques courants</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Connaissances de base sur le traitement de texte, les logiciels de présentation et les tableurs.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exploiter les différents logiciels dans des contextes de soins, de gestion, de recherche ou de formation.</li> </ul>

## **Recommandations**

Le Conseil d'administration de l'AQIISTI est d'avis que :

- L'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec (OIIQ) devrait faire connaître sa position concernant l'importance d'intégrer les notions d'informatique en soins infirmiers dans les collèges et universités afin de renforcer le présent AVIS et appuyer les démarches des maisons d'enseignement.
- Les maisons d'enseignement devraient prévoir un budget leur permettant d'intégrer des notions sur les ressources en informatique en soins infirmiers à acquérir dans le cadre de leur curriculum de formation.
- Chaque collège et chaque université devrait dans le cadre de leur consortium:
  - 1) revoir leur curriculum et vérifier quelles sont les ressources en informatique en soins infirmiers enseignées dans leur programme.
  - 2) établir un plan d'action pour intégrer les ressources en informatique en soins infirmiers qui ne figurent pas à leur programme.
- Chaque collège et chaque université devrait établir des liens avec les établissements de santé affiliés pour connaître les applications en vigueur et ainsi faciliter la familiarisation avec les STI en place aux étudiantes infirmières. Pour ce faire, les maisons d'enseignement pourraient demander les informations sur les principaux STI déployés chez leurs partenaires du réseau de la santé et faire les démarches pour avoir accès à des systèmes de démonstration qui permettent la simulation clinique. Cela donnerait la possibilité aux étudiantes des maisons d'enseignement d'utiliser les systèmes en laboratoire, ce qui faciliterait leur travail en stage et lors de leur embauche dans un établissement de santé.

## **Note**

Le contenu de cet avis a fait l'objet d'une consultation auprès des membres de l'AQIISTI. Il ne reflète pas nécessairement le point de vue de tous les membres mais de la majorité de ceux-ci. Le conseil d'administration de l'AQIISTI remercie tous les membres qui ont participé à l'exercice de révision et de rédaction du présent document.

## **Composition du conseil d'administration de l'AQIISTI**

### **Présidente :**

Sylvie Jetté, inf. Ph.D. (cand) Professeure,  
École des sciences infirmières, Université de Sherbrooke

### **Vice-présidente :**

Marie-Claude Girard, inf. B.Sc., M.Sc. (cand)  
Conseillère en soins spécialisés et système d'information  
CSSS Ahunatic Montréal-Nord

### **Secrétaire-trésorière :**

Aline Patry, inf. M.A.  
Conseillère en applications informatiques Hôtel-Dieu de Lévis

### **Conseillères :**

Suzie Carrière, inf. B.Sc.  
Conseillère au développement des systèmes clinico-administratifs  
pour la direction du programme santé physique du CSSS Drummond.

Sylvie Nadeau, inf.  
Experte clinicienne pour l'entreprise PG Documex.

Cindy Diamond, inf.  
Infirmière pilote régionale à l'implantation de la CMV d'OMNIMED  
à l'Agence de la Santé et des Services Sociaux de la Mauricie et du Centre-du-Québec

## Références

- American Association of Colleges of Nursing (AACN). (1998). *Essentials of baccalaureate education for professional nursing practice*. Washington, D.C.
- Association des infirmières et infirmiers du Canada (AIIC). (2006). *Énoncé de position: L'information infirmière et la gestion du savoir*. Télé accessible à l'adresse : [http://www.cna-aiic.ca/CNA/issues/position/leadership/default\\_f.aspx](http://www.cna-aiic.ca/CNA/issues/position/leadership/default_f.aspx)
- American Nurses Association (ANA). (2008). *Scope and standards of nursing informatics practice*. Washington DC: ANA.
- Bond, C.S. (2004). Surfing or drowning? Student nurse's internet skills. *Nurse Education Today*, 24, 169-173.
- Dee, C. & Stanley, E. (2005). Information-seeking behavior of nursing students and clinical nurses: Implications for health sciences librarians. *Journal of the Medical Library Association*, 93(2), 213-222.
- Gilmour, J.A., Scott, S.D. et Huntington, N. (2007). Nurses and Internet health information: a questionnaire survey. *Journal of Advanced Nursing*, 61(1), 19-28.
- International Medical Informatics Association (IMIA) (1999). *Recommendations of the international medical informatics association (IMIA) on education in health and medical informatics*. Télé accessible à l'adresse: [http://www.imia.org/pubdocs/rec\\_english.pdf](http://www.imia.org/pubdocs/rec_english.pdf)
- Jetté, S. (2010). Perceptions des finissantes et finissants du volet collégial de la formation infirmière de leurs ressources en informatique en soins infirmiers. Thèse de doctorat. Université de Sherbrooke, Sherbrooke.
- McDowell, D.E. & XPing, M. (2007). Computer literacy in baccalaureate nursing students during 8 years. *CIN: Computers, Informatics, Nursing*, 25(1), 30-36.
- McNeil, B.J., Elfrink, V.L., Bickford, C.J., Pierce, S.T., Beyea, S.C., Averill, C. et al., (2003). Nursing information technology knowledge, skills, and preparation of student nurses, nursing faculty, and clinicians: A U.S. survey. *Journal of Nursing Education*, 42(8), 341-349.
- Tarrant M, Dodgson, J.E. & Law, B.V. (2008). A curricular approach to improve the information literacy and academic writing skills of part-time post-registration nursing students in Hong Kong. *Nurse Education Today*, 28(4), 458-468.
- Tarnow, K.G. & Mayo-Rejai, R. (2005). Quick assessment of computer skills: Setting the bar. *Nurse Educator*, 30(2), 50-51.
- Wishart, J. & Ward, R. (2002). Individual differences in nurse and teacher training students' attitudes toward and use of information technology. *Nurse Education Today*, 22(3), 231-240.